

MARLO AYVALIK HOTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025



Marlo Ayvalık Hotel olarak, 22 oda , toplam 22 oda 44 yatak ile 2018 yılından beri ferah, eşsiz manzarası, hijyen standartları yüksek odalarımız ile konaklama hizmetini vermekteyiz. Konaklama hizmetimize ek olarak, restaurant, hizmeti sunmaktayız.

Konumu itibariyle misafirlerin öncelikli tercihi olan otelimiz, Manzarası ve havuzuyla sizlere eşsiz bir deneyim sunacaktır.

Rezervasyon seçeneklerimiz de kahvaltı ve kahvaltısız seçenekler sunmaktayız.

Verdiğimiz tüm hizmetlerde sizlerin memnuniyetini sağlamak, sonrasında çevreye olan sorumluluğumuzun farkındayız ve çalışmalarımızı ona yönelik sürdürmeye devam ediyoruz.



İÇİNDEKİLER

1. Rapor Hakkında
2. Marlo Ayvalık Yönetiminde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
3. Sürdürülebilirlikte İlk Adım
4. Sürdürülebilirlik Yönetim Uygulamaları
5. Sürdürülebilirlik İçin Çevre Üzerindeki Etkilerin Azaltılması
 - Hava Emisyonu Kontrolü
 - Su ve Atık Su Yönetimi
 - Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi
 - Enerji Yönetimi
6. Marlo Ayvalık Çalışma Hayatında Sürdürülebilirlik
 - İnsan Kaynakları Vizyonumuz
 - İnsan Kaynakları Misyonumuz
 - Personel Politikalarımızı Oluşturan Ana Kriterler
 - Çalışma Kültürümüz
 - İşe Alım
 - Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme
 - Eğitim ve Kariyer Yönetimi
 - Çalışan ve İnsan Hakları
 - Şirket içi Aktiviteler
 - Özel Günler ve Aktiviteler
 - Ödüllendirme
7. Marlo Ayvalık Sosyal Çalışmaları
 - Eğitim Destek Faaliyetleri
8. Marlo Ayvalık Kültürel Çalışmaları
9. Marlo Ayvalık Bölge Halkı İle İletişim

RAPOR HAKKINDA

Marlo Ayvalık olarak; kurulduğumuz günden itibaren çeşitlilik ve üretkenliğin devamlılığın sağlanırken, daimi olabilme yeteneğini koruma anlayışı ile hareket etmeye özen gösterdik. Bu doğrultuda kaydettiğimiz gelişmeyi ve çalışmanın şu ana kadar olan sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, şu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Sürdürülebilirlik bakış açısını tüm paydaşlarımız ile birlikte geliştirmek ve bir yönetim biçimi olarak benimsemek adına attığımız adımlar her geçen gün yeni fırsatları görmemizi sağlıyor ve bizleri yeniliyor. Böylece yol haritalarımız şekilleniyor.

Marlo Ayvalık olarak; sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimi koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

MARLO AYVALIK YÖNETİMİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Marlo Ayvalık “sürdürülebilirlik politikamız” şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır.

Amacımız otelimizde rapor içeriğinde başlıklandıracağımız temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir “iş yapış şekline” dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir.

Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır.

Marlo Ayvalık, Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir.

Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır.

Grubun iş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedeftir.

Tüm bunların yanı sıra, gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda artırılması hedeflenmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE İLK ADIM

Marlo Ayvalık; üstün nitelikleriyle adından söz ettirmektedir.Kaliteli hizmet anlayışı ve yenilikçi yatırımlar adına almış olduğumuz birçok uluslararası ödül ve sertifikalar ile üstün başarılarımızı taçlandırdık.

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ ;

Hizmetlerimizi sağlarken kalitemizi her zaman bir adım daha ileri taşımayı hedefler ve bu hedeflere ulaşmaya çalışırken gıda güvenliği gibi önemli konuları önceliklendiririz. Kalite standartlarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, kendimizi geliştirip, tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi hep yapıcı yönde kullanırız. İnsana yapılan yatırım en büyük yatırımdır ilkesine sadık hareket ederiz. Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşilayarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız. Yatak kapasitemizi sürekli artırırız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz. Birbirimize ve ürettiğimiz hizmete olan saygı, sevgi ve güven ile hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın kendilerini ayrıcalıklı hissetmesini sağlarız.

Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlayarak işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmaya devam etmekteyiz. İlgili yasa ve yönetmeliklere, gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek, hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünve hizmetler sunarız. Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmak, çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamaya çalışırız. Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamak adına

alışmalar yürütüyoruz. alışanlarımıza, misafirlerimize, tedarikçilerimize ve topluma gıda güvenliği bilincinin aşılanmasına katkıda bulunmak, hedeflerimiz arasındadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın evre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimizeyaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

Bu doğrultuda Marlo Ayvalık olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için“evre Politikası” oluşturmuş ve iş süreçlerimizi bu doğrultuda planlayıp sonuçlarını analiz ederek mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Bu hedefi geekleştirmek için;

-Yürürlükte olan evre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; faaliyetlerimizi ve kendimizi sürekli iyileştirerek geekleştiririz.

-Markamızın getirmiş olduğu sosyal sorumluluk anlayışı ile başta bizim i müşterilerimiz yanipersonelimiz olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı görev edinmişizdir.

-Kaliteden ödün vermeden, tedarikçilerimizle işbirliği yaparak kazan-kazan anlayışı ile karşılıklı, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer katmaktayız.

-Çevreyi koruyarak gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir şekilde teslim edip ve ekolojikdengenin korunmasına katkıda bulunmak bizler için büyük önem taşımaktadır.

-Eğitimin sürekliliğine inanarak, evre bilincinin sadece çalışanlarımızın değil, konuklarımızında benimsenmesini sağlar, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak evre koruma projelerine katkı sağlamaktayız.

-Çevresel kirliliği önleyerek, geri dönüşümü söz konusu atıkların büyük oranda geri dnşmekazandırmak hedeflerimizdendir.

-Mevcut Uluslararası ve Ulusal yasal mevzuata ve ISO 14001 standardı gerekliliklerine uymak,faaliyetleri sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmek, doğal kaynakları doğrukullanmak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmak; sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkesi konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulama yapmak önceliğimizdir.

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz;

Sürdürülebilirlik performansımızı arttırmanın önemini biliyor, daima kendimize ölçülebilir ve ulaşılabilir hedefler koyuyoruz . Bunların içerisinde bazıları şu şekilde;

- Çevreye duyarlı satın alma oranını % 50 oranını arttırmak
- Tek kullanımlık plastik kullanımını %20 azaltmak
- Su tüketimini %5 azaltmak
- Elektrik tüketimini %5 azaltmak
- Tek kullanımlık plastik kullanımını %20 azaltmak,
- Kraft kağıt kullanarak geri dönüştürülmüş ürün kullanımı sağlamak,
- Personel memnuniyet ölçümü yapmak adına anket oluşturmak,
- Müşteri sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak,
- Hedeflerimize ulaşmak için çalışmalarımıza devam ediyor, paydaşlarımızdan ve personellerimizden destek sağlamaktayız.

ERİŞİLEBİLİRLİK

Marlo Ayvalık olarak erişilebilirlik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Tesisimiz içerisinde engelli misafirlerimize uygun oda bulunmamaktadır. Bu bilgilendirme internet sitesi ve gerekli rezervasyon siteleri üzerinden yapılmaktadır. Bunun haricinde restaurantlarımız ve cafe alanlarında erişilebilirlik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

“Erişilebilirlik, yaşayan tüm bireylerin kimseye ihtiyaç duymadan kamusal hizmetlerin tümüne ulaşabilmeleri ve bunları kullanabilmeleri, kısaca toplumsal yaşama katılabilmeleri için yapıları çevrede ve kentsel hizmetlerde alınması gereken tüm tedbirleri içermektedir. Kaldırımlarda, yaya geçitlerinde, parklarda, çocuk oyun alanlarında, kamunun hizmet verdiği ve kamu kullanımına açık tüm binalarda ve ulaşım hizmetlerinde erişilebilirlik tedbirlerinin alınması, yalnızca engelliler değil hareketlerinde kısıtlılık yaşayan yaşlılar, hamileler, çocuklar, bebek arabacılar, çok uzun veya çok kısa boylu kişiler yani herkes için büyük önem taşıyan bir gerekliliktir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İÇİN ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Kısmen veya tamamen kontrol altında tutulabilen ve etkileri önemli seviyede olan çevre boyutlarının belirlenmesi ve bunlara göre ÇYS uygulamalarına yön verilmesi, rutin faaliyetler, rutin olmayan faaliyetler (yeni bir proje, tevsii, yeni ekipman ilavesi vb.) ve acil durumlar ile ürün ve hizmetlerin çevrede olumlu veya olumsuz etkilerini ve bunların nedenlerinin (boyut) belirlenmesi, yasalar ve diğer gerekliliklere uymak için iyileştirme olanaklarının araştırılması ve dolayısı ile çevre kirliliğinin önüne geçilmesini sağlamak temel hedeftir.

Sera Gazı Yönetimi ;

Marlo Ayvalık hem çevreye hemde gelecek nesillere olan sorumluluklarımızın farkındayız. İnsan faaliyetleri, atmosferdeki sera etkisi yapan gazlarda doğal olmayan bir artışa ve bunun sonucunda da küresel ısınmaya sebep olmaktadır. Tesisimizde ki sera gazı emisyon kaynakları şu şekilde;

- 1.Elektrik ve Isıtma Sistemleri
- 2.Klima ve Soğutma Sistemleri
- 3.Ulaşım
- 4.Atık Yönetimi
- 5.Su Isıtma
- 6.Malzeme Kullanımı ve Tedarik Zinciri

Karbon ayak izimizi düşürmek adına yaptığımız çalışmalar şu şekilde,

- Enerji tasarrufu sağlayacak materyaller kullanmak (led ampul, fotoselli ışıklar, A++ özellikli elektronikler vb.)
- Su tasarrufu sağlayacak materyaller kullanmak (Perlatörlü musluklar, çarşaf ve havlu değişimlerini yönetmek vb)
- Odalarımızda kartlı sistem kullanmak
- Balkon kapılarında swich kullanılması
- Tedarikçilerimizi yakın bölgelerden tercih ederek araç kullanımı esnasında çevreye vereceği olumsuz etkiyi azaltmak,
- Toplu siparişler vererek, sürekli araç kullanımını önlemek
- Otelimizin önünde ki araç şarj istasyonunu halkın kullanımına açmak,
- Dış aydınlatmaların zaman ayarlayıcılar ile çalışması,

2025 Sera Gazı Emisyonu

RESULTS		
CARBON FOOTPRINT		
Total CO2e for reporting period	22,38	tCO2e
Total Guestrooms Carbon Footprint	22,38	tCO2e
Total Meetings Carbon Footprint	-	tCO2e
Carbon footprint per occupied room on a daily basis	3,51	kgCO2e/occ room
Carbon footprint per area of meeting space (1 sqm/sqft) on an hourly basis		kgCO2e/sqm/hr
Carbon footprint per sqm/sqft on an annual basis	40,99	kgCO2e/sqm/yr

2025 yılı günlük oda başına 3,51 kgCO2e.

Sera Gazı Yönetimini ilerleyen süreçlerde daha da geliştirerek, karbon ayak izimizi düşürmeye devam edeceğiz. Sera Gazı Yönetimi sürecinde ki **hedeflerimiz** ise ;

- Yenilenebilir enerji kullanımı sağlamak,
- Atıklarımızı azaltmak,
- Müşterilerimizin ve yerel bölge halkının da bu konuda ki farkındalığını arttırmaktır.

Su ve Atık Su Yönetimi ; Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içmesuyu kalitesinde olup ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.

Risk Yönetimi;

Hizmet ve faaliyetlerimiz sırasında etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve buna uygun risk analizleri yapılarak, risk durum değerlendirme yapılmış, önceliklerimiz belirlenmiştir. **Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve / veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz.**

Yıllık iç denetim planları oluşturuyor, operasyonel riskleri, finansal riskleri, itibar risklerini, stratejik riskleri gözden geçiriyoruz.

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetliyoruz

Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas konularda iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı, güvenliğin ihlali gibi konularda bilinç yaratabilmeyi istiyoruz

Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;

Marlo Ayvalık, tehlikeli ve tehlikesiz sınıftaki atıklarımız Şartlara uygun şekilde bertaraf edilir . Aşağıda detayları verilmiş olan atık gruplarını içeren verilerimiz ATIK YÖNETİM PLANI adı altında her üç yılda bir Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğüne sunulur. Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilir. Atık yönetimine yönelik veriler Atık Listeleri üzerinde yönetim tarafından tutulur ve takip edilir.

Tesisimiz 2024 yılında Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Gerek katı atıklarımız gerekse tehlikeli atıklarımız yasal düzenlemelere uygun şekilde bertaraf edilmektedir .

Tehlikeli atıkların, geçici depolama alanlarındaki takibini yapmak amacıyla Tehlikeli Atık Geçici Depo Alanı Atık Kayıt Formu kullanılır.

Ayrıca tüm personele “Atık Yönetimi, Çevre Kirliliği ve Çevre Mevzuatı” hakkında düzenli olarak eğitimler verilmekte ve konu hakkında farkındalık sağlanmaktadır.



Genel alanlarda ve misafir odalarında atıklarını ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.

Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır.

Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz.

Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağıımız üzerinden duyurulabilmektedir.

Otellerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2021 yılında Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun, güncel çevre mevzuatı çerçevesinde lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim ederek geri dönüşüm sağlıyoruz. Otel içerisinde çeşitli noktalarda doğaya zarar vermemesi için atık pil kutularımız mevcuttur.

-2025-2024 yılı içerisinde 35 kg atık pil TAP'a (Taşınabilir atık pil üreticileri ve ithalatçıları derneği iktisadi işletmesi) verilmiştir.

-2024 yılında otelimizden toplam 250 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir. 2022 yılında 315 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

-2022 yılında 820 kg atık yağ ; 2025 yılında ise 1315 kg atık yağ kazanım firmaları tarafından düzenli olarak alınmakta ve biyodizel üretiminde kullanılmaktadır. Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz. Geri dönüşüme kazandırılan yağ miktarını toplam yağ miktarına oranının her yıl %50'in üzerinde olmasını ve artmasını sağlıyoruz.

Enerji Yönetimi;

Marlo Ayvalık; çok çeşitli enerji kaynaklarının ve birçok teknolojinin bir arada kullanıldığı yüksek kapasiteli bir tesis kabulünde oluşmaktadır. Enerji verileri farklı yöntemlerle kaydedilir düzenli olarak raporlanmaktadır. Yapılan operasyonel ve mali analizler ile takip edilen enerji verileri düzenli olarak değerlendirilir. Kullanılmakta olan aydınlatma, iklimlendirme, sulama vb. otomasyon sistemleri sayesinde tasarruf imkânları yaratılabilmektedir. Verimli, tasarruflu, çevreci, yeni teknoloji ürünlerinin tedarik edilmesi sağlanarak enerji değerlerinde pozitif etki amaçlanmaktadır.

2025 YILI TÜKETİM ORANI



Elektrik ve Su Tasarrufu Çalışmalarımız;

- Odalarda kartlı sistem kullanımı,
- Led Aydınlatmalar,
- Perlatörlü musluklar,
- Ortak alanlardaki lavabolarda fotoselli aydınlatmalar,
- A++ özellikli çamaşır makinası, kurutma makinası, klima vb. elektronik cihazlar tercih edilmesi,
- Dış aydınlatmaların zamanlayıcılar ile kontrol edilmesi,
- Balkon kapılarında switch kullanımı (kapı açıldığı zaman klima devre dışı kalır)
- Gün ışığından maksimum yararlanmak adına lobby restaurant ve bar alanında vitrin cam kaplama uygulaması yapılmıştır.
- Çevre kartlarımız sayesinde çarşaf,nevresim ve havluların hergün yıkanmasını önlemekteyiz. Bu sayede hem enerji,hem su hemde kimyasal kullanımını azaltmaktayız.
- Laundry bölümünde çamaşırlar biriktirilerek yıkanmaktadır.
- Oda içerisinde kullanılan WC'lerde çift hazneli sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Mutfakta bulaşıklar akan suyun altında değil daldırma yöntemiyle ön temizleme işlemi yapılmaktadır.
- Elde yıkama yapılmamaktadır, bulaşık makinası kullanılmaktadır.
- Su tasarrufu sağlayacak duş başlıkları kullanılmaktadır.

ERİŞİLEBİLİRLİK

Marlo Ayvalık olarak erişilebilirlik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Tesisimiz içerisinde engelli misafirlerimize uygun oda bulunmamaktadır. Bu bilgilendirme internet sitesi ve gerekli rezervasyon siteleri üzerinden yapılmaktadır. Bunun haricinde restaurantlarımız ve cafe alanlarında erişilebilirlik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

“Erişilebilirlik, yaşayan tüm bireylerin kimseye ihtiyaç duymadan kamusal hizmetlerin tümüne ulaşabilmeleri ve bunları kullanabilmeleri, kısaca toplumsal yaşama katılabilmeleri için yapıyı çevrede ve kentsel hizmetlerde alınması gereken tüm tedbirleri içermektedir. Kaldırımlarda, yaya geçitlerinde, parklarda, çocuk oyun alanlarında, kamunun hizmet verdiği ve kamu kullanımına açık tüm binalarda ve ulaşım hizmetlerinde erişilebilirlik tedbirlerinin alınması, yalnızca engelliler değil hareketlerinde kısıtlılık yaşayan yaşlılar, hamileler, çocuklar, bebek arabacılar, çok uzun veya çok kısa boylu kişiler yani herkes için büyük önem taşıyan bir gerekliliktir.



Savunmasız Gruplar ve Çocuk Hakları;

Çocuklar Bize Geleceğin Emanetleridir. Onları Bir Birey Olarak Tanımak, Haklarına Saygı Duymak, Her Türlü Psikolojik, Fiziksel, Ticari Vb. Sömürüye Karşı Gözetmek Ve Korumak Öncelikli Sorumluluğumuzdur.

Bu sebeptendir ki,

Marlo Ayvalık , çocukların korunması için sıfır tolerans yaklaşımını benimsemiştir.Tedarikçilerimiz ve paydaşlarımızın da aynı bilinçte olmasını bekler, tercihlerimizi çocukları ve savunasız grupları korumaktan yana olanlardan yöne kullanırız.

Bizler, bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi hedeflemekteyiz.

Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket etmek,

Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak,

Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekleri her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek,

Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgilendirmek ve sürekli gelişimlerini sağlamak,

Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmak,

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olmak,

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi vermek, gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmek

MARLO AYVALIK ÇALIŞMA HAYATINDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Marlo Ayvalık ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

İnsan Kaynakları Vizyonumuz;

Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, entegre insan kaynakları uygulamaları ile sektörde, Türkiye’de ve Dünya’da öncü olmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz;

- Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını plânlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.

- Grubun iş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak.

Personel Politikamızı Oluşturan Ana Kriterler:

- Çalışanlarımızın tümünün gelecekleriyle ilgili endişe duymamalarının sağlanması,
- Çalışanların öncelikle yöneticilerine ve şirkete yüksek güvenlerinin sağlanması,
- Tüm personelin performanslarının ölçümlerinin yapılması ve başarı kriterlerinin bu ölçümlerle paralel olarak yönetilmesinin sağlanması,
- Şeffaf yönetim sergilenmesi,
- Yönetime kolayca ulaşımın sağlanması,
- Çalışanlarımızın düşündüklerini söyleme ve anlatma rahatlıklarının olması,
- İş disiplinine önem verilmesi,
- Tüm çalışanlarımızın bireysel değil, takım ruhu içinde çalışmalarının sağlanması,
- Kariyer planlanmasına önem verilmesi,
- Sosyal aktivitelere yer verilmesi,
- Verimli çalışabilme ortamı ve koşulların sağlanabilmiş olması,
- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmek.

Çalışma Kültürümüz:

Profesyonellik: İşimizi en üst düzeyde özenle ve yüksek standartlarda yapar ve işimizle ilgili gelişmeleri yakından izleriz. Çalışma yaşamımızdaki tüm ilişkilerde işle ilgili öncelikleri dikkate alırız.

Saygı: İnsana, çevreye ve yasalara saygıyı ön planda tutarak, etik kurallar içinde hareket etmeyi temel gereklilik olarak benimseriz. Tüm çalışmalarımızda dürüst, şeffaf, adil ve sorumlu davranırız.

Dinamizm: Dinamik ve esnek çalışmayı ilke olarak benimseyen bizler, koşullar ne olursa olsun sonuç odaklı ve hızlı çalışırız. Çevreyi ve koşulları sürekli inceleyerek, değişime zamanında yanıt veririz.

Yenilikçilik: Müşteri memnuniyetini temel alarak tüm süreçlerde sürekli gelişim ve yenilik fırsatları yaratırız. Farklılığın, yenilikçi uygulamalarla ortaya çıktığının bilincinde olarak sunduğumuz hizmetin; çağdaş ve yaratıcı olması için çaba gösteririz.

Ekip Çalışması: İşbirliği, karşılıklı bağlılık, uzmanlık ve bilgi paylaşımının başarının temeli olduğunun bilinciyle, ekip çalışmasını kişisel başarının da garantisi olarak görür ve tüm çalışmalarda ekip çalışmasını destekleriz.

Politikalar: Marlo Ayvalık başarısının temeli olan insan kaynaklarını, uluslararası standartlarda yönetmeyi, çalışanlar tarafından tercih edilen kuruluş olmayı ilke olarak benimsemiştir. Kuruluşun temel politikası, insan kaynağını, herkese eşit fırsat ilkesiyle dünya standartlarında seçmek, geliştirmek, değerlendirmek ve yönetmektir. Eğitim düzeyi, başarı motivasyonu ve sosyal nitelikleri yüksek, girişimci, gelişime ve yeniliklere açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen dinamik kişileri Gruba kazandırmak hedeflenmektedir. İnsan kaynakları yönetimi, uygulamalarıyla dinamik, öğrenmeye açık, yeniliği destekleyen iklim ve ortam yaratarak, çalışanların performanslarını artırmayı, kuruluşun hedeflerine etkin ve verimli şekilde ulaşmasını desteklemeyi amaçlar. Grubun mevcut ve gelecekteki insan kaynağı ve yetkinlik gereksinimlerine yanıt verecek yapısal ve kurumsal öğrenmeye yönelik seçenekler oluşturarak, yönetime destek verir.

İşe Alım Süreci;

İnsan Kaynakları çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda; adil, ayırım yapmayan, objektif, ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme;

İnsan Kaynakları önderliğinde performans takibi takvimleri oluşturulmuştur. Değerlendirmeler objektif bir şekilde ve online sistem üzerinden yapılmaktadır. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir. Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi;

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma, yabancı dil eğitimleri, engelli insanları anlama ve yardımlaşma gibi birçok alanda katkı sağlayacağını, kişisel profil ve yetkinliklerini geliştireceğini düşündüğümüz sayısız konuda çalışanlara eğitim fırsatı tanınabilmektedir. Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısına sahip olan grubumuz, tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir.

Çalışan ve İnsan Hakları;

Marlo Ayvalık; çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Şirket İçi Aktiviteler;

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına yapılan şirket içi çalışmalar:

- Çalışan memnuniyet anketindeki sonuçlara göre hızlı ve pozitif yönde aksiyonlar alınması,
- Maaşların ve personel hak ediş ödemelerinin zamanında ödenmesine önem verilmesi,
- Ayın personeli uygulaması,
- Evlenen ve çocuğu olan personellere hediye verilmesi uygulaması,
- Katılımcı sosyal sorumluluk projel

Misafir Şikâyetlerinin Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır. Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Sözlü olarak resepsiyon ve misafir hizmetlerine bildirilen şikâyetler, bu birimler tarafından bildirilir. Şikâyeti alan personel gerekli bilgiye sahip ise şikâyetçiye hemen bilgi verir; eğer çözüm için araştırma ve işlem yapılması gerekiyorsa, şikâyet en kısa sürede ilgili bölüme bildirilir.

Misafirin isteği üzerine, şikâyetin ele alınmasıyla ilgili süreç boyunca misafire düzenli bilgi verilir

Otelimiz tarafından belirli aralıklarla anket değerlendirmelerini ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşılır. Bölüm hedefleri belirlenirken anket değerlendirme sonuçları baz alınır.

Yerel Ekonomiye Desteklemek

Marlo Ayvalık olarak satın alımlarımızı yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir. Satın alma yapılan tedarikçilere politikalarımızdan, Yönetim sistemlerimizden, sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizden ayrıca satın alma kriterlerimizden bahsettiğimiz bilgilendirme sunumunu paylaşmaktayız. Yerel ekonomiye olan katkı sağlamak için tedarik edilen ürünlerin % 85'e yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

- Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim, performans değerlendirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler
- Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya
- Tedarikçiler: Satınalma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler
- Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikâyet sistemi
- Kamu Kuruluşları: Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu
- Sektörel Gruplar: Toplantılar, Seminerler

Marlo Ayvalık olarak; işletmemiz için hazırlamış olduğumuz sürdürülebilirlik yönetim sistemimizi, siz değerli paydaşlarımıza sosyal medya ve internet sitemiz üzerinden sunmuş bulunmaktayız. Kuruluş politikalarımızda veya hedeflerimizde değişiklik olması durumunda yapılan revizeler yine sosyal medya hesabımızdan ve internet sitemizden sizlerle paylaşılacaktır.

KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI VE KORUNMASI

Varlığımızın, ev sahibi ülkelerin kültürel kimliği üzerinde olumsuz bir etkisi bulunmaması çok önemlidir.

Balıkesir tarihi hakkında; Yaşamaya elverişli iklimi, ulaşım noktalarına yakınlığı, verimli toprakları ile Balıkesir, geçmişten günümüze her zaman önemli bir yerleşim yeri olmayı başarmıştır. Bölgedeki ilk yerleşimin Kalkolitik dönemin bitimiyle birlikte Balkan bölgesinden gelen göçmen topluluklar tarafından gerçekleştiği anlaşılmıştır. Yortan, Babaeski, Ovabayındır gibi noktalardaki mezar kalıntıları, Tunç Çağı'nda bölgedeki Troia medeniyetinin hakimiyetine işaret etmektedir. Kent merkezindeki ilk yerleşen topluluk ise Misialılar olmuştur. Roma, Bizans, Anadolu Selçuklu Devlet, Karesi Beyliği ve Osmanlı Devleti ise bölgede sırayla hakimiyet kuran topluluklar arasında bulunmaktadır.

Zağnos Paşa Camii

Burası neresi? 1461 yılında Fatih Sultan Mehmet'in vezirlerinden biri olan **Zağnos Mehmet Paşa** tarafından yaptırılan cami, külliyesinden geriye günümüze yalnızca hamam orijinal olarak gelmiş. Caminin kubbesi 1897 yılında yıkılmış ve 1908 yılında Balıkesir Mutasarrıfı Ömer Ali Bey tarafından yeniden inşa ettirilmiştir. Balıkesir'in tarihi hazinelerinden biri olarak gösterilen **Zağnos Paşa Camisi**, kent merkezine bağlı Mustafa Fakih Mahallesi'nde yer almaktadır ve Balıkesir'in en büyük camilerinden biridir.

Neden gitmeliyim? Tarihi ve mimari açıdan Zağnos Paşa Camii, Balıkesir'deki önemli tarihi yerler arasında bulunmaktadır. İstanbul'un Fethi sırasında komutan olarak görev yapan Zağnos Paşa'nın türbesi de cami avlusunda ziyaret edilebilmektedir. Kurtuluş Mücadelesi sırasında Atatürk'ün hutbe okuttuğu tek cami olması ve Mehmet Akif Ersoy'un da hutbe okumuş olması milli mücadele açısından da camiyi çok değerli kılmaktadır.



- **Adres:** Karesi, Karesi Sk. 1/E, 10010 Karesi/Balıkesir
- **Ziyaret saatleri:** Gün boyu
- **Giriş ücreti:** Ücretsiz

Agia Paraskevi Manastırı (Taşlı Manastır)

Burası neresi? Çamlık Koyu'nun karşısında muhteşem bir doğa içerisinde kurulu **Agia Paraskevi Manastırı**, Ayvalık'ın ilgi gören tarihi yerlerinden biridir. Tımarhane Adası'nda yer alan manastır, Türkler tarafından "**Taşlı Manastır**" olarak anıldığı için bu isimle de bilinmektedir. Tımarhane Adası denmesinin sebebi ise o dönem akıl hastalarının bu adaya getirilerek doğal güzelliklerle ve su sesiyle tedavi olmasını amaçlarından ortaya çıkmıştır. Tamamına bir asır önce inşa edildiği düşünülen manastır Dalyan Boğazı'na kadar oldukça geniş bir alanı kapsamaktadır. Manastırdan geriye harap halde taşlar kalmıştır ve içinde bulunduğu doğa ile bütünleşen taşlar hayli ilginç bir görüntü oluşturmaktadır.



Neden gitmeliyim? Manastırdan günümüze çok fazla bir şey kalmasa da **Tavuk Adası** ve **Çamlık Koyu'nun** eşsiz manzarasını izlemek için en ideal yerlerden birinin Tımarhane Adası olduğunu belirtmeliyiz.

- **Adres:** Taşlı Ada, Cunda, Balıkesir

Agios Yannis Kilisesi

Burası neresi? Balıkesir'in 3 adet gün batımı seyir alanı var. Bunlardan biri Ayvalık'ta yer alan Şeytan Sofrası, ikincisi Cennet Tepesi, üçüncüsü ise Cunda Adası'nın simgesi haline gelmiş Aşıklar Tepesi... Tepede muazzam gün batımı seyrinin yanı sıra mutlaka ziyaret etmeniz gereken tarihi bir yapı da bulunuyor. Oldukça eski tarihlerde Edremitli iki keşişin bu tepayı keşiflerinin ardından Aziz Yahya'ya adadıkları **Agios Yannis Kilisesi**...

Tam olarak yapım tarihi bilinmeyen kilise, 1944 yılında meydana gelen depremde oldukça büyük hasarlar görmüş ve harap halde birkaç yıl varlığını korumuştur. Rahmi M.Koç Müzecilik ve Kültür Vakfı tarafından koruma altına alınan kilise o tarih itibarıyla 1. derecede arkeolojik sit alanı ilan edilmiş. 1997 yılı itibarıyla ise Rahmi Koç Müzesi'ne bağlı bir müze olarak ziyaretçilerini ağırlıyor.

Neden gitmeliyim? Günümüzde kilise kitaplık olarak kullanılmaya başlanmış. Emekli Büyükelçi Necdet Kent'e ait binlerce kitabın sergilendiği kilise "**Sevim ve Necdet Kent Kitaplığı**" ismiyle de biliniyor. Kilise içerisinde 1449 yılında tamamlanan Kitab-ı Muhammediye adında yaratılış ve şapele ait ikon resimler yer alıyor.

- **Adres:** Namık Kemal, 15 Eylül Cd. No:36, 10400 Ayvalık/Balıkesir
- **Ziyaret saatleri:** Pazartesi günleri dışında 09.00-17.30
- **Giriş ücreti:** Ücretsiz

Antandros Antik Kenti

Burası neresi? [Edremit'e](#) bağlı Altınoluk tatil beldesine 2 kilometre mesafede, İda (Kaz) Dağı eteklerinde yer alan **Anandros Antik Kenti**, geçmişte önemli tarihi olaylara şahitlik etmiş bir



Troas kentidir. MÖ 10. yüzyılda kurulduğu düşünülmektedir. Tarihçilere göre Antandros'un kuruluşu Truva Savaşı'ndan da eskiye dayanmakta. Kentteki ilk keşifler 1842 senesinde gerçekleşmiştir. Antik kent üzerinde

yapılan kazı çalışmaları 2007 yılı itibariyle bakanlar kurulu kararı ile devam etmekte ve her geçen yıl yeni bilgiler edinilmektedir.

Neden gitmeliyim? Antik kenti cazip kılan en önemli özelliklerinden biri dünyadaki ilk güzellik yarışmasının yapıldığı şehir olmasıdır. Şehirde çıkarılan kalıntılar arasında bulunan mozaikler ise ziyaretçilerin en çok etkilendiği kalıntılar arasında bulunmaktadır.

- **Adres:** Avcılar, İzmir Çanakkale Yolu, 10870 Edremit/Balıkesir
- **Telefon:** (0266) 395 01 00
- **Ziyaret saatleri:** Pazartesi günleri dışında 09.00-17.00
- **Giriş ücreti:** Ücretsiz

Kendimizde güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamaya çalışıyoruz.

Marlo Ayvalık olarak; müşterilerimize yöresel ürünler (zeytinyağı sabun, zeytinyağı v.b.) tanıtımı yapılmaktadır. Misafirlerimize yaptığımız bilinçlendirme faaliyetlerimiz;

-Lütfen yerel tarihî, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli mülk ve alanların korunmasına katkıda bulunun, yerel sakinler için bilinçliliğini artırın ve bunlara erişin.

-Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli binalar ve yerleri ziyaretiniz sırasında çöp bidonlarını kullanın, sigara içmeyin, yüksek sesle konuşmayın, sarhoş hissederseniz bu yerleri ziyaret etmeyin ve diğer kurallara uyun.

-Tarihsel / arkeolojik eserler hukuk tarafından izin verilmedikçe satılmamalı, ticaret yapılmamalı ya da sergilenmemelidir.

-Ziyaret etmeyi planladığınız yer hakkında misafir ilişkiler departmanınıza daha spesifik bilgi isteyin

Yerel, kültürel ve tarihi bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin mümkün olan her yerde gönüllü programlarımıza dahil edilmesini sağlıyoruz.

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Bu bağlamda;

-Kültürel Tanıtım

-Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması

-Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması

- -Yerli Halkın İstihdamı
-
- konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.

MARLO AYVALIK SOSYAL ÇALIŞMALARI

Marlo Ayvalık; etik çerçevede kendi çıkarlarının olduğu kadar toplumun genel çıkarlarınıın yararına da hareket etmektedir.

Kurum için değer yaratma süreci olan sosyal sorumluluk projeleri ile sadakat, güven ve marka imajı halkalarını tamamlayarak çevreye ve topluma faydalı etkiler bırakmaktadır.

Farklı alanlarda yürütülen sosyal sorumluluk projeleri ile toplum çıkarları gözetilmekte ve toplumun sorunlarına duyarlılık gösterilmektedir.

Alanlarda yürütülen sosyal sorumluluk projeleri ile toplum çıkarları gözetilmekte ve toplumun sorunlarına duyarlılık gösterilmektedir.

Marlo Ayvalık'ın verdiği hizmetin nihai tüketiciye ulaşmaya kadarki tüm aşamalarında faaliyet gösteren süreçlerin ve işletmelerin, kamu yararına olan uluslararası, ulusal ve yerel tüm kanunlara uygun davranmalarının yanı sıra sosyal, fiziksel ve çevre koşullarını da kontrol altına alınarak sosyal uygunluk da gözetilmektedir.

-Kanun ve diğer yükümlülüklerle uyum

-Çocuk işçi çalıştırmanın önlenmesi

- Zorla ve zorunlu çalıştırmanın önlenmesi

-Çalışma saatleri

-Düzenli istihdam

-Disiplin, taciz ve kötü muamelenin engellenmesi

-Ödemeler ve haklar

-Ayrımcılığın önlenmesi

-İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması

-Çevre kirlenmesinin önlenmesi

- Rüşvetin önlenmesi